

RELAZIONE RECLAMI 2024

Andamento dei reclami pervenuti a Quantum Creditech S.p.A. nell'anno 2024

In ottemperanza alle disposizioni della Banca d'Italia del 29 luglio 2009 riguardanti la "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari – correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti", pubblichiamo il rendiconto sull'attività di gestione dei reclami pervenuti e trattati durante l'anno 2024. Quantum Creditech S.p.A, al fine di garantire quotidianamente i principi di trasparenza e correttezza, ha adottato un'ideale procedura in grado di gestire in modo controllato tutti i reclami rilevati dal cliente e pervenuti in azienda e di garantire ai Clienti risposte sollecite ed esaurienti. In tal modo la Società ha l'opportunità di chiarirsi ed accordarsi con i Clienti. La gestione dei Reclami segnalati è affidata all'Ufficio reclami in accordo con le funzioni di Controllo. Di seguito riportiamo un rendiconto sull'attività di gestione dei reclami pervenuti e trattati nel corso dell'anno 2024; attività registrata nell'apposito registro aziendale dei reclami. Nel corso dell'anno 2024, la Società ha ricevuto zero reclami.

Reclami totali pervenuti nell'anno 2024: n. 0

		Primo semestre		Secondo semestre	
		rilevazioni		rilevazioni	
		Rilevazioni fondate	Rilevazioni non fondate	Rilevazioni fondate	Rilevazioni non fondate
		NUMERO	%	NUMERO	%
Cause dei reclami	Rispetto delle tempistiche				
	Condizioni contrattuali				
	Qualità del servizio				
	Assistenza fornita				
	Rispetto della compliance				
	Rispetto trasparenza				

Milano, gennaio 2025

Ufficio Reclami